

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Волгоград

«12_»_января_2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Соглашение является юридически значимым документом и представляет собой публичную оферту. Использование Сайта **barulin-clinic.ru** (далее — Сайт) Пользователем означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения.
- 1.2. В случае несогласия с любым из условий, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.
- 1.3. Получая доступ к материалам Сайта, начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, включая первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению и принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.
- 1.4. Администрация Сайта вправе в любое время изменять условия Соглашения без уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1 Сайт - совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://barulin-clinic.ru/> Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу: <https://barulin-clinic.ru/>
- 2.2 Пользователь Сайта (Пользователь) - любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, вошедшее на Сайт и (или) использующее доступные на Сайте сервисы.
- 2.3 Администратор сайта - Общество с ограниченной ответственностью ООО БАЕР (400007, Россия, Волгоградская область, г. Волгоград переулок Северный, 4., ОГРН 1023402001578, ИНН 3435012007, тел. +78442503940)
- 2.4 Администратор сайта и Пользователь Сайта в дальнейшем совместно именуются «Стороны», а по отдельности - «Сторона».
- 2.5 Администрация Сайта (Администрация) - лица, уполномоченные Администратором сайта на осуществление управления Сайтом и иные действия, связанные с его использованием. Администрация Сайта действует от имени Администратора Сайта, если иное не будет указано отдельно.
- 2.6 Сервисы - функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте.
- 2.7 Сервис <https://barulin-clinic.ru/> - программно-аппаратный комплекс (Информационная система) по предоставлению канала связи между Пользователями Сайта и Администратором (медицинская организация, осуществляющая медицинскую деятельность и предоставляющая платные медицинские Услуги Пользователям на основании лицензии, информация о которой указана на Сайте).
- 2.8 Специалист – медицинский работник или иной специалист, информация об услугах которого размещена в Сервисе.

- 2.9 Услуги – медицинские и иные услуги, которые могут быть оказаны Пользователям Администратором, сведения о которых размещены в Сервисе, в том числе, с использованием Сервиса. Администрация не оказывает Услуг, а исключительно предоставляет Пользователям информацию об Услугах с использованием Сервиса.
- 2.10 Личный кабинет — персональный раздел Сервиса, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Сервисе. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сервиса и соответствующими условиями использования Сервиса.
- 2.11 Личные сообщения - электронные сообщения, передаваемые Пользователем Администратору и не доступные третьим лицам, отправка и получение которых осуществляется с использованием Личного кабинета Пользователя.
- 2.12 Понятия «учетная запись» и «аккаунт» равнозначны.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Администрация предоставляет Пользователю доступ к контенту, сервисам, поисковым средствам и функционалу Личного кабинета на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
- 3.2. Настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также на любое их развитие или добавление новых.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1 Администратор Сайта является управляющей стороной и обладателем исключительных прав на использование Сайта, в том числе входящих в его состав программ для ЭВМ и баз данных, информационных материалов, графических изображений, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и иных охраноспособных объектов, входящих в состав Сайта, а также на дизайн Сайта.
- 4.2 Администратор Сайта является информационным посредником и оказывает услуги по передаче, хранению и обеспечению доступа посредством сети Интернет к предоставляемой Пользователями информации, графическим изображениям и иным материалам. Любая информация, предоставляемая Пользователями и передаваемая посредством Сайта, передается без изменений и исправлений.
- 4.3 Администратор безвозмездно предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование входящего в состав Сайта Сервиса в целях записи на прием к специалистам ООО «БАЕР», а также обращения за получением платных медицинских и иных услуг с применением телемедицинских технологий (далее – «Консультации»), а также осуществить иные действия, предусмотренные явными функциями Сервиса. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.
- 4.4 Все компоненты Сервиса предоставляются для использования на условиях настоящего Соглашения бесплатно и в состоянии «как есть». Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервис. Администратор не гарантирует соответствие Сервиса специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сервиса в соответствии с предпочтениями Пользователя.
- 4.5 Использование Сервиса не предусматривает передачу прав на Сервис или любые его компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Сервиса в

соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.

- 4.6 Пользователь не вправе использовать программный код Сервиса, какой-либо контент Сервиса (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Администратора (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде). Пользователь не вправе использовать Сервис для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сервиса.
- 4.7 Администрация прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сервиса, однако не гарантирует доступность Сервиса в любой момент, а также должного функционирования Сервиса и того, что программное обеспечение Сервиса полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

5. МАТЕРИАЛЫ

- 5.1 Использование Сайта Пользователем осуществляется в не связанных с извлечением прибыли личных целях, для получения услуг, организации записи на прием к конкретному Специалисту, для информирования о существующих Специалистах и ознакомления с информацией о Специалистах, а также получения консультаций Специалистов с применением телемедицинских технологий. Администрация Сайта ведет работу над тем, чтобы как можно более грамотно, четко, полно и своевременно донести информацию до Пользователей. Администрация Сайта регулярно рассматривает научно-практические новости, касающиеся данной тематики, консультируется со специалистами - в целом, старается делать все, чтобы предоставить Пользователю как можно более актуальную и достоверную информацию. Однако при этом Администрация не может в полной мере гарантировать, что в изложенной информации в полной мере отражаются все сведения факты. Существуют самые различные причины, в том числе имеющие чисто технический характер, по которым в информации могут встречаться упущения, неточности. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылки на Сайт обязательны (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ). Порядок размещения ссылок на странице, содержащей цитируемый материал, устанавливается Администрацией Сайта.
- 5.2 На Сайте в открытом доступе имеются материалы, в которых содержится медицинская информация. Вся информация медицинского характера носит сугубо рекомендательный характер и не должна использоваться без очной консультации с врачом или другим специалистом медицинского профиля. Сайт не может, а также не ставит перед собой целью заменить диагностику, лечение или профилактику заболеваний в лечебном учреждении или у частнопрактикующего специалиста. Описываемые средства диагностики, лечения и профилактики заболеваний не предназначены для самостоятельного использования. Администрация сайта не берет на себя ответственности в случае возникновения деликатных последствий любого поступка, наступившего в результате применения любого метода без предварительной очной консультации с врачом или другим специалистом медицинского профиля.
- 5.3 Использование Сайта осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Администрация и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сайта либо за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного

обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

- 5.4 Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.
- 5.5 При использовании Сайта и Сервиса Пользователь не вправе:
 - 5.5.1 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
 - 5.5.2 нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
 - 5.5.3 выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администрации, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Администратора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
 - 5.5.4 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
 - 5.5.5 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый).
 - 5.5.6 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
 - 5.5.7 несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
 - 5.5.8 нарушать нормальную работу Сайта и Сервиса;
 - 5.5.9 содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
 - 5.5.10 другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.
- 5.6 Комментарии и иные действия Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности. Пользователь обязуется не нарушать Российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах. Обсуждения и мнения на Сайте принадлежат их авторам.

Администрация Сайта не несет ответственности за содержание ссылок, сообщений, подписей, комментариев.

- 5.7 Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств, в связи с такой рекламой.
- 5.8 Администрация вправе посылать своим пользователям информационные сообщения. Используя Сервис, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала того сервиса, в рамках которого или в связи с которым пользователем были получены сообщения рекламного характера.
- 5.9 В целях повышения качества Сервиса Администрация и/или привлекаемые ей для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем сервиса либо осуществления связи по контактным данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисе. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Администрацией на Сайте, как с указанием имени (логина) Пользователя с его согласия, так и без указания. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения.
- 5.10 Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Администратора, за исключением случаев, когда на это прямо указывается Администратором.

6. РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- 6.1 Для доступа к персонализированным сервисам Сайта Пользователь проходит процедуру регистрации, в результате которой создается уникальная учетная запись (Личный кабинет).
- 6.2 При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 6.3 Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.
- 6.4 Все действия, совершенные на Сайте с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.
- 6.5 Доступ в Личный кабинет осуществляется путем указания логина и пароля. Логин является адрес электронной почты Пациента (либо его законного представителя); пароль выбирается пациентом.

- 6.6 Доступ Пользователя к Сервисам в целях получения платных медицинских и иных услуг с применением телемедицинских технологий открывается при условии создания Личного кабинета.
- 6.7 Стороны согласовали, что пока Пользователь является авторизованным в Личном кабинете, все действия и электронные документы, сделанные, сформированные, используемые и направляемые с использованием ключа простой электронной подписи Пользователя, считаются сделанными и направленными самим Пользователем (законным представителем). Стороны взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Пользователя. Подписание документов может происходить в том числе посредством проставления Пользователем специального символа (галочки) напротив соответствующего документа (ссылки на документ). Пользователь приобретает статус зарегистрированного Пользователя.
- 6.8 Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Личному кабинету.
- 6.9 Администрация вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ к определенным сервисам Сайта при нарушении условий Соглашения.
- 6.10 Пользователь имеет право в любой момент удалить свой Личный кабинет, направив соответствующий запрос в службу поддержки Сайта по адресу: barulin-clinic@mail.ru
- 6.11 Личный кабинет Пользователя предназначен для обмена документами, информацией, оплаты услуг, получения медицинских и иных услуг с применением телемедицинских технологий, получения медицинских заключений.

7. АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 7.1 По своему усмотрению изменять, редактировать или удалять любой контент на Сайте.
- 7.2 Ограничивать доступ к Сайту или Личному кабинету в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.
- 7.3 Направлять Пользователю информационные сообщения, связанные с работой Сайта.

8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- 8.1 Предоставлять достоверную информацию при регистрации и использовании форм обратной связи.
- 8.2 Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сайта (взлом, распространение вирусов и т.д.).
- 8.3 Не использовать Сайт для распространения спама, угроз или информации, нарушающей законодательство.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 9.1 Все объекты, доступные на Сайте (дизайн, текст, графические изображения, видео, программы), являются объектами исключительных прав Администрации или других правообладателей.
- 9.2 Использование контента Сайта без согласия правообладателя не допускается, за исключением случаев цитирования в объеме, оправданном целью цитирования, с обязательным указанием активной ссылки на Сайт.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 10.1 Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством РФ о защите персональных данных.

- 10.2 При использовании некоторых функций Сервиса Пользователь сообщает Администрации сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за получением платных медицинских и иных услуг к определенному Специалисту. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников Администрации.
- 10.3 Администратор обязуется принимать меры по охране конфиденциальности информации, полученной от Пользователей, и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в Соглашении или законодательстве случаев.
- 10.4 Администрация собирает сведения о фактически проведенных приемах у того или иного Специалиста исключительно с целью определения свободного времени для записи, при этом не производит аналитику для определения фактов реального обращения конкретного пользователя за оказанием Услуг и не раскрывает такие сведения.
- 10.5 Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса Администрации в автоматическом режиме анонимно передается следующая информация: тип операционной системы устройства Пользователя, версия и идентификатор браузера, статистика использования функций Сервиса, данные местонахождения устройства (если применимо), а также иная техническая информация. Администрация может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Сервиса, позволяющий Администрации сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.
- 10.6 Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи или по адресу электронной почты, указанному в контактных данных на Сайте.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 11.1 Сайт и его сервисы предоставляются на условиях «как есть». Администрация не гарантирует соответствие Сайта целям и ожиданиям Пользователя.
- 11.2 Администрация не несет ответственности за технические сбои в работе Сайта, а также за потерю данных, возникшую по вине Пользователя или третьих лиц.
- 11.3 Пользователь несет полную ответственность за любой ущерб, причиненный Сайту или третьим лицам в результате своих действий.
- 11.4 Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.
- 11.5 Для использования всеми функциями Сервиса Пользователю необходимо пройти авторизацию с помощью учетной записи Пользователя.
- 11.6 В случае осуществления платежей посредством использования сервисов Сайта Пользователь подтверждает, что он ознакомился и принимает условия платежных сервисов, проводящих операции по переводу денежных средств. Администратор не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Администратор не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством.
- 11.7 Администратор не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при использовании Сервиса и последствия таких действий Пользователя, за содержание, корректность и/или актуальность информации, предоставленной третьими лицами и доступной на Сервисе, а также за убытки, причиненные Пользователю в результате предоставления такой информации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
- 12.2 Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 12.3 Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.
- 12.4 Администрация Сайта обращает внимание Пользователей на то, что за разглашение (нарушение конфиденциальности) информации, т.е. совершение действий, в результате которых информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законом (государственная, служебная, коммерческая тайна, различно рода профессиональные тайны и т.д.), становится известной посторонним лицам без согласия на то ее обладателя, а также за незаконное использование объектов интеллектуальной собственности (произведений науки, литературы, искусства, программ для ЭВМ и баз данных, фонограмм и т.д.), в том числе путем размещения их копий или частей в сети Интернет, законодательством Российской Федерации установлена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность.
- 12.5 Юридическая ответственность (в том числе уголовная) установлена также за возбуждение ненависти либо вражды, унижение чести и достоинства человека или группы лиц по каким-либо признакам, оскорбление, пропаганду насилия над гражданами, отказа от исполнения гражданских обязанностей, совершения противоправных деяний, за неправомерный доступ к компьютерной информации, а также за ряд иных действий, запрещенных Регламентом.
- 12.6 При любых обстоятельствах ответственность Администратора в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.
- 12.7 Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права, по месту нахождения Администратора.
- 12.8 В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Администратором.
- 12.9 Настоящее Соглашение составлено на русском языке.